

## Regulamin Promocji „CORALOVA ZIMA 24/25”, dalej zwana „Promocją”

### §1

#### Definicje

- 1. Destynacja Egzotyka 24/25** - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Dominikana, Wietnam, Tajlandia.
- 2. Destynacja Bliskie kierunki zimowe 24/25** - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Egipt, Tunezja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Hiszpania (Tenerya).
- 3. Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
- 4. Elastyczna zmiana Flexi** usługa zapewniająca możliwość trzykrotnej zmiany rezerwacji bez podawania przyczyny na inną Imprezę Turystyczną w takiej samej lub wyższej cenie w ramach tego samego sezonu turystycznego nie później niż do dnia 31.08.2024. Od dnia 01.09.2024 usługa Elastyczna zmiana Flexi zostanie ograniczona do możliwości jednokrotnej zmiany rezerwacji nie później niż do 30 dni przed wylotem.
- 5. Elastyczna zmiana** – usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany rezerwacji nie później niż 30 dni przed wylotem bez podawania przyczyny na inną Imprezę Turystyczną z tego samego sezonu turystycznego w takiej samej lub wyższej cenie.
- 6. Grupa Uczestników** – grupa od 8 do 19 Uczestników.
- 7. Gwarancja niezmienności ceny** - usługa zapewniająca stałą cenę Imprezy Turystycznej, dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Stała”.
- 8. Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot lotem czarterowym, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
- 9. Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
- 10. Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
- 11. Program lojalnościowy Klubu Kochających Podróże** – procentowa obniżka ceny Imprezy Turystycznej z wyłączeniem ceny usług dodatkowych oraz ubezpieczenia. Rabat przyznawany jest Stałym Klientom, posiadaczom Karty lojalnościowej, szczegóły na stronie <https://www.coraltravel.pl/klub>
- 12. Rezerwacja miejsca w samolocie** - usługa umożliwiająca odpłatny wybór miejsca w samolocie na wybranych przelotach.
- 13. Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem [www.coraltravel.pl](http://www.coraltravel.pl)
- 14. Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Coralova Zima 24/25” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
- 15. Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
- 16. WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

### §2

#### Czas trwania Promocji

- Promocja trwa od 16.08.2024 do 30.09.2024 r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

### §3

#### Zasady uczestnictwa w Promocji

- Promocja dotyczy Imprezy Turystycznej dostępnej w ofercie Organizatora „Coralova ZIMA 24/25”
  - do Destynacji: Tajlandia, Dominikana, Wietnam i Zjednoczone Emiraty Arabskie rozpoczynającej się w terminie od 23.10.2024 do 31.03.2025

- b) do Destynacji Hiszpania (Teneryfa), Turcja, Egipt i Tunezja rozpoczynającej się w terminie od 01.11.2024 do 31.03.2025
- c) trwającej co najmniej 7 nocy.
- 2.** Uczestnik/Dziecko w czasie trwania Promocji otrzyma:
- 2.1** Prawo do skorzystania z Elastycznej zmiany Flexi (odpowiednio bezpłatnie dla członków Klubu Kochających Podróże, oraz za opłatą wskazaną w § 4 ust. 5 dla pozostałych Klientów) dla nowej Imprezy Turystycznej o takiej samej lub większej wartości. Usługi można dodać podczas zakładania rezerwacji lub do 2 dni od daty jej założenia, jednak nie później niż do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, w następującym zakresie i z zastrzeżeniem, że zmiana możliwa jest wyłącznie w ramach zakupionego sezonu turystycznego (tj. np. Imprezę z oferty Egzotyka 24/25 można zamienić tylko na inną Imprezę Turystyczną z sezonu Egzotyka 24/25):
- zmiana nazwiska Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian,
  - zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy Turystycznej,
  - zmiana trasy przelotu,
  - zmiana hotelu,
  - zmiana typu pokoju,
  - zmiana Destynacji.
- Jeżeli rezerwacja Imprezy Turystycznej nastąpi w czasie trwania Promocji, wówczas możliwość Elastycznej zmiany Flexi opisanej powyżej obowiązuje do dnia 31.08.2024.
- Od dnia 01.09.2024 usługa Elastyczna zmiana Flexi zostanie ograniczona do możliwości jednokrotnej zmiany rezerwacji do 30 dni przed wylotem, w zakresie wymienionym §3 ust. 2.1.
- 2.2** Prawo do zniżki w Programie lojalnościowym Klubu Kochających Podróże: do destynacji Bliskie kierunki zimowe 24/25 w wysokości 5% oraz do destynacji Egzotyka 24/25 w wysokości 3%. Zgłoszenie numeru karty lojalnościowej powinno nastąpić nie później niż 3 dni robocze od daty założenia lub potwierdzenia rezerwacji.
- 2.3** Prawo do skorzystania z bezpłatnej usługi Gwarancja niezmienności ceny.
- 2.4** Prawo do zakupu usługi Rezerwacja miejsc w samolocie na wybranych przelotach.
- 3.** Grupa Uczestników przy zakupie takiej samej Imprezy Turystycznej w tym samym miejscu i czasie do destynacji Turcja, Egipt, Tunezja i Hiszpania (Teneryfa) podczas trwania Promocji otrzyma zniżkę w wysokości 2% ceny Imprezy Turystycznej. Ilość dostępnych miejsc dla Grup Uczestników w danym hotelu może być ograniczona. Rabat nie dotyczy ubezpieczeń oraz zakupionych dodatkowych Usług Turystycznych, nie ujętych w podstawowej Imprezie Turystycznej. Zgłoszenie rabatu dla Grupy Uczestników powinno nastąpić w ciągu 7 dni od daty założenia rezerwacji. Rabat będzie naliczony wyłącznie dla Imprezy Turystycznej zakupionej co najmniej 14 dni przed wylotem.
- 4.** W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.
- 5.** Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany i zgodnie z obowiązującym w dniu zmiany cennikiem.
- 6.** Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się z założeniem nowej rezerwacji i nadaniem jej nowego numeru oraz daty jej utworzenia, wszystkie zasady promocji liczone i rozpatrywane będą względem daty utworzenia starej rezerwacji, z wyłączeniem dokonanej już zmiany na podstawie §3 ust. 2.1.
- 7.** Na wybranych liniach lotniczych Infantowi przysługuje możliwość przewozu do 10kg bagażu. Szczegóły dostępne pod adresem: [www.coraltravel.pl/linie-lotnicze](http://www.coraltravel.pl/linie-lotnicze)

## §4

### Płatności

- Zaliczka dla Imprez Turystycznych zakupionych w ramach promocji „CORALOVA ZIMA 24/25“ wynosi 10% ceny Imprezy Turystycznej. Pozostałe płatności z tytułu ceny Imprezy Turystycznej realizowane są zgodnie z obowiązującymi w czasie trwania Promocji WIT. Szczegóły opisane są w rozdziale I pkt 2 WIT.
- Wszyscy Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Egzotyka 24/25 lub Bliskie kierunki zimowe 24/25 do dnia 30.09.2024 otrzymają usługę Gwarancja niezmienności ceny GRATIS.

3. W czasie Promocji cena za usługę Rezerwacja miejsca w samolocie wynosi:
  - a) do destynacji Turcja i Egipt wynosi 30 zł/os.
  - b) do destynacji Zjednoczone Emiraty Arabskie i Hiszpania (Teneryfa) wynosi 60 zł/os.
  - c) do destynacji Dominikana, Wietnam i Tajlandia wynosi od 100 zł/os. w klasie Ekonomicznej, 120 zł/os w klasie Premium oraz 150 zł/os. w klasie Business.

Zakup usługi Rezerwacja miejsca w samolocie jest możliwy najpóźniej do 72 godzin przed wylotem.

4. Wszyscy Uczestnicy, którzy korzystają z Programu lojalnościowego Klubu Kochających Podróże w czasie Promocji otrzymają usługę Elastyczna zmiana Flexi GRATIS.
5. Cena za usługę Elastyczna zmiany Flexi dla Uczestników, którzy nie korzystają z Programu lojalnościowego Klubu Kochających Podróże wynosi 40zł/os. w przypadku Destynacji Bliskie kierunki zimowe 24/25 oraz 60 zł/os. dla Destynacji Egzotyka 24/25.
6. Cena za usługę Elastyczna zmiana Flexi jest bezzwrotna i realizowana jest w dniu dokonywania zakupu Imprezy Turystycznej, w wysokości 100% wartości usługi.
7. Zakup usługi Elastyczna zmiana Flexi możliwa jest jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta.

## §5

### Rezygnacja lub zmiana Imprezy Turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika zastosowanie mają WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie internetowej Organizatora, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2 lit. a) - f) niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika, jeżeli rezygnacja nastąpi do 30 dni przed wylotem, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2 lit. a) - f) niniejszego Regulaminu, koszty rezygnacji wynoszą 10% ceny Imprezy Turystycznej.
3. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują postanowienia WIT.

## §6

### Reklamacje

1. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres: klient@coraltravel.pl
2. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

## §7

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem Promocji. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.